

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM»

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» НЕ ДОПУСКАЕТСЯ, ПОКА ВЫ («КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ») НЕ ПРОЧТЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И НЕ ПРИМЕТЕ ИХ. ПРИ УСТАНОВКЕ, АДАПТАЦИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НАСТОЯЩЕГО БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «КАК ЕСТЬ» ИЛИ ИНЫМ СПОСОБОМ, НА ВАС РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.

ЛЮБОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» БУДЕТ ОБОЗНАЧАТЬ ПРОЧТЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ ВАМИ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ПОВЛЕЧЕТ ЗА СОБОЙ ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ И ИМЕЮЩЕГО ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ СОГЛАШЕНИЯ МЕЖДУ ЛИЦЕНЗИАТОМ И/ИЛИ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И COMINDWARE, КОТОРАЯ ЯВЛЯЕТСЯ ПРАВОБЛАДАТЕЛЕМ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» И ВЫПУСТИЛА ЛИЦЕНЗИОННЫЙ(-Е) КЛЮЧ(-И).

СОГЛАШАЯСЬ С ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ОТ ИМЕНИ КАКОГО-ЛИБО ЮРИДИЧЕСКОГО ИЛИ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА, ПАРТНЕРСТВА ИЛИ ИНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫ ЗАЯВЛЯЕТЕ И ГАРАНТИРУЕТЕ, ЧТО ВЫ УПОЛНОМОЧЕНЫ ЗАКЛЮЧАТЬ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, КОТОРОЕ СОДЕРЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПРАВОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

По тексту настоящего Соглашения применяются значения терминов, используемых в ЛСКП ПО Comindware. В дополнение к ним:

БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM», разработанное Comindware и соответствующее классу CRM-решений приложение на базе ПО Comindware, состоящее из набора Модулей, обеспечивающих управление взаимоотношениями с клиентами организации.

Документация БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» означает текущий регламент использования БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» Конечным пользователем/Лицензиатом (в зависимости от того, что в данном случае применимо), опубликованный Comindware и/или ее Аффилированным лицом для текущей версии БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» в виде руководств и инструкций по применению, в печатной (Стороны признают, что Документация считается устаревшей в момент ее печати) или электронной форме, которая периодически может изменяться Comindware. Актуальная электронная версия Документации располагается по адресу: <https://www.comindware.ru/policy>. Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) соглашается с тем, что, в соответствии с настоящим Соглашением БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» материалы Документации распространяют на него свое юридическое действие, как если бы такая Документация прилагалась к настоящему Соглашению БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» и составляла его часть.

Использование/Пользование БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» означает:

- установку БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM»;
- доступ с помощью учетной записи ПО Comindware и/или с помощью программного интерфейса (API) Программного обеспечения к БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЮ «COMINDWARE® CRM»;
- реализацию функционала запроса, создания, разделения или обновления любых данных/процессов, поиск данных/процессов или вывод данных/процессов на экран ЭВМ (вне зависимости типа устройства, включая (но не ограничиваясь лишь указанным далее) мобильные устройства, планшеты, часы, TV-приставки) или поверхность любого другого типа, отражающую информацию для или в отношении БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM»;
- просмотр любых данных и процессов, информации или подклассов вышеуказанного в связи с БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕМ «COMINDWARE® CRM».

Конечный пользователь БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» означает физическое или юридическое лицо, включая его Аффилированные лица, указанное получателем/владельцем лицензии БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM», использующее его в соответствии с настоящим Соглашением и в объеме предоставленной пропорциональной лицензии на ПО Comindware и БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», регулируемые лицензионным ключом(-ами).

Модуль БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» представляет собой специализированную надстройку, логику процессов и другие дополнения (например, определенный набор атрибутов на карточках объектов, ролевая модель, скрипт или набор скриптов, функциональные возможности реализуемые через/с использованием API ПО Comindware), обеспечивающие значимую модификацию и разработку на базе Продукта Comindware, которая позволяет реализовывать конкретную задачу и/или сервис в рамках БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM».

ПМИ, Программа и Методика Испытаний представляет из себя технический документ, который содержит данные (характеристики, параметры, свойства, показатели), подлежащие проверке при проведении испытаний изделия, а также порядок и методы их контроля в соответствии с действующими нормативными документами, в первую очередь ГОСТ.

Соглашение БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», Лицензионное Соглашение Конечного Пользователя БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», ЛСКП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» означают настоящее Лицензионное соглашение пользователя БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», а также Договоры и их Дополнения, Спецификации между Comindware и Конечным пользователем/Лицензиатом (в зависимости от того, что в данном случае применимо) или Comindware и Партнером, которые на него ссылаются. Во избежание недопонимания, эти термины означают или ссылаются на действующее в данное время данное Соглашение Конечного Пользователя БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», в соответствии с которым Comindware предоставляет неисключительную лицензию Конечному пользователю/Лицензиату (в зависимости от того, что в данном случае применимо) на использование БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», в форме, предоставленной Comindware, которые периодически могут быть изменены Comindware в одностороннем порядке. Актуальная версия Лицензионного Соглашения Конечного Пользователя БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» располагается по адресу: <https://www.comindware.ru/policy>. Во избежание недопонимания, в случае если настоящее ЛСКП «БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» противоречит или иным образом не соответствует ЛСКП ПО Comindware, ЛСКП ПО Comindware (располагается по адресу: <https://www.comindware.ru/policy>) имеет безусловный приоритет, если иное явно не указано в Спецификации.

ТП БП «COMINDWARE® CRM», «Базовая» ТП БП «COMINDWARE® CRM» означают техническую поддержку, предоставляемую в отношении ПО Comindware, как описано в текущей «Политике ТП», расположенной по адресу: <https://www.comindware.ru/policy>, относящуюся к БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЮ «COMINDWARE® CRM» и результатам его адаптации в интересах Конечного пользователя/Лицензиата (в зависимости от того, что в данном случае применимо) в объеме его первичной установки и адаптаций, подтвержденных соответствующей процедурой ПМИ, при которой должен присутствовать уполномоченный сотрудник Службы ТП Comindware. ТП «первой линии» БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» предоставляется Конечному пользователю Партнером, осуществившим поставку лицензий. В случае, если Партнер, осуществляющий «базовую» ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» не может урегулировать обращение Конечного пользователя/Лицензиата (в зависимости от того, что в данном случае применимо), то такое обращение передается для дальнейшего анализа и выработки решения в Comindware.

ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕДОПОНИМАНИЯ, КАНАЛОМ ПОСТАВКИ ТП В ОТНОШЕНИИ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» МОЖЕТ БЫТЬ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО COMINDWARE ИЛИ ПАРТНЕРЫ COMINDWARE. COMINDWARE НЕ ДОПУСКАЕТ И НАСТОЯЩИМ НАПРЯМУЮ ЗАПРЕЩАЕТ ИНЫЕ СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЛЮБОЙ ФОРМЫ ТП В ОТНОШЕНИИ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM».

1. ЛИЦЕНЗИЯ

В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Comindware предоставляет Конечному пользователю или Лицензиату (в зависимости от того, что в данном случае применимо) неисключительную и не подлежащую передаче иному лицу (кроме как Конечному пользователю) лицензию, а также выдает разрешение Аффилированным лицам Конечного пользователя/Лицензиата (в зависимости от того, что в данном случае применимо) и их соответствующим Уполномоченным Пользователям на:

- установку, адаптацию и использование БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», которое, работая «как есть» или выполняя вызовы API Программного обеспечения, использует или взаимодействует с Программным обеспечением, при этом указанные действия, выполняются исключительно для операционной деятельности Конечного пользователя/Лицензиата (в зависимости от того, что в данном случае применимо) и его Аффилированных лиц, (в том числе, с привлечением Уполномоченных пользователей третьих лиц) в соответствии с Лицензионным ключом, Документацией и настоящим ЛСКП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM»;
- право доступа и взаимодействия третьих лиц с экранными формами ЭВМ и другими формами отображения информации, которые Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) или его Аффилированные лица создали с использованием Программного обеспечения и БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», при условии, что такие экранные формы:
 - являются основанными на информации, созданной или поддерживаемой Конечным пользователем/Лицензиатом (в зависимости от того, что в данном случае применимо) или его Аффилированными лицами;
 - не являются полностью или в виде составной части программным продуктом или услугой, приносящими доход или связанными с иным коммерческим использованием (в зависимости от того, что в данном случае применимо) в результате аренды ПО Comindware через оказание услуг третьим лицам, услуг хостинга Программного обеспечения, услуг предоставления Программного обеспечения как услуги (PaaS/SaaS).

За исключением случаев, когда это прямо разрешено настоящим Соглашением БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», Лицензиат не будет совершать, и не разрешит, и не уполномочит кого-либо еще выполнять следующие действия:

- распространять, отчуждать, давать в заем, предоставлять в безвозмездное временное пользование, сдавать в аренду, передавать в общую собственность, продавать, передавать, продвигать на рынке, предоставлять сублицензию или иным образом делать доступным любой компонент БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» или любую Документацию;
- копировать, дизассемблировать, декомпилировать, осуществлять реверс-инжиниринг или предпринимать иные попытки извлечь или получить исходный код или другие методы, алгоритмы или процедуры из БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM»;
- использовать БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM» для целей сравнительного тестирования, сбора и публикации данных, конкурентного анализа и/или анализа производительности, а также разработки продукта, конкурирующего с БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕМ «COMINDWARE® CRM» и/или его модулем/сервисом или компонентом;
- удалять какие-либо Знаки охраны авторского права, товарные Знаки или другие указания на исключительные права или права собственности с БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM»;
- изменять или иным путем обходить ограничения доступа к БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЮ «COMINDWARE® CRM» и/или ограничения лицензионного ключа Программного обеспечения в части формы/вида/роли лицензии на ПО (в том числе, через «мультиплексинг», то есть сценарий доступа к ПО, когда несколько сотрудников Конечного пользователя/Лицензиата взаимодействуют с ПО с помощью единой учетной записи Уполномоченного пользователя).

БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM», предоставляется на основании и в объеме неисключительной лицензии, а не отчуждается. В части, прямо не предоставленной Конечному пользователю/Лицензиату (в зависимости от того, что в данном случае применимо) лицензией по настоящему Соглашению БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», Comindware, его Аффилированные лица и их соответствующие поставщики или лицензиары, в зависимости от

обстоятельств, сохраняют за собой все права, правовые титулы и правовые интересы в отношении БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», а также все воплощенные в них права интеллектуальной собственности, все товарные знаки, знаки обслуживания, товарные и фирменные наименования Comindware и ее Аффилированных лиц.

Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) должен в разумных пределах осуществлять контроль технических аспектов и процедуры доступа, а также систем безопасности для целей защиты БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» и Документации, а также несет прямую ответственность за любые нарушения настоящего Соглашения БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», допущенные третьими лицами, доступ которых к БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЮ «COMINDWARE® CRM» был разрешен Конечным пользователем/Лицензиатом (в зависимости от того, что в данном случае применимо) или его Аффилированными лицами.

Если Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) захочет высказать Comindware идеи и предложения в отношении любых товаров или услуг Comindware, Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) соглашается, что Comindware может свободно использовать такие идеи и предложения в любых целях, в том числе (но не ограничиваясь лишь указанным далее), для разработки, улучшения и маркетингового продвижения товаров и услуг, и при этом не несет никакой ответственности перед Конечным пользователем/Лицензиатом (в зависимости от того, что в данном случае применимо) и не обязана выплачивать ему какие-либо платежи. То же самое утверждение применяется в отношении Результатов оказанных услуг (если иное не предусмотрено в соответствующих договорах между Comindware и третьим(-ми) лицом(-ами)), Обновлений, Исправлений, которые Comindware вправе использовать для БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM».

ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕДОПОНИМАНИЯ, КАНАЛОМ ПОСТАВКИ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ В ОТНОШЕНИИ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» ДЛЯ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ МОЖЕТ БЫТЬ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО COMINDWARE ИЛИ ПАРТНЕРЫ COMINDWARE. COMINDWARE НЕ ДОПУСКАЕТ И НАСТОЯЩИМ НАПРЯМУЮ ЗАПРЕЩАЕТ ИНЫЕ СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ/ ПЕРЕПРОДАЖИ ЛИЦЕНЗИИ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

2. ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛЮЧ И ОБЪЕМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ

Любое Использование в соответствии с настоящим Соглашением БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», прямо или косвенно, работником, исполнителем или Уполномоченным пользователем Конечного пользователя/Лицензиата (в зависимости от того, что в данном случае применимо) или любого его Аффилированного лица должно быть прямо разрешено Конечным пользователем/Лицензиатом (в зависимости от того, что в данном случае применимо) и оплачено в объеме лицензионного платежа (далее — Лицензионный сбор) и, если применимо, платежа за ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» (далее — Сбор за ТП БП «COMINDWARE® CRM»). При этом такое Использование должно происходить исключительно в форме объектного кода и в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также моделью лицензирования, видом и ролью (если применимо) Уполномоченного пользователя в рамках присвоенной лицензии как на ПО Comindware, так и БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», регулируемые лицензионным(-и) ключом(-ами), создаваемым Comindware как правообладателем.

Лицензионный ключ, передаваемый с лицензиями на основании подписанной Сторонами достаточным способом Спецификации, в Дату «поставки»:

- является неотъемлемой частью БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM»;
- регулирует объем прав Использования БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» в соответствии с размещенным через Спецификацию заказом на лицензии, которые не могут быть больше, чем оплаченные лицензии на ПО Comindware и отличаться по роли/форме/типу лицензирования от них (если иное явно не указано в Спецификации);
- регулирует объем прав Использования функциональных Модулей БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» в соответствии с размещенным через Спецификацию заказом на лицензии;

- содержит необходимый набор информации о поставщике, Конечном пользователе/Лицензиате (в зависимости от того, что в данном случае применимо);
- Дату «активации» лицензии и ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» и их статус;
- содержит информацию о Дате «поставки»/генерации ключа (по умолчанию, если иное не закреплено в Спецификации, Дата «поставки» соответствует Дате «активации») и Дате, когда он должен быть продлен.

Уполномоченное контактное лицо Конечного пользователя/Лицензиата (в зависимости от того, что в данном случае применимо) обязано назначить лицензию из перечня в списке доступных значений лицензионного ключа на доступ к БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЮ «COMINDWARE® CRM» для каждого Уполномоченного пользователя БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM».

Во избежание недопонимания, объем функциональных полномочий, предоставляемых лицензией, указываемый лицензионным ключом, определяется настоящим ЛСКП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» и следующими параметрами:

Сервер — копия БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», установленная на Сервер Программного обеспечения Comindware (местонахождение которого должно соответствовать Территории);

Подписка — форма доступа к БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЮ «COMINDWARE® CRM» (аренда), подразумевающая ограничение права использования сроком 1 год (если не указано иное). В рамках Подписки, «базовая» ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» включена в стоимость лицензии на срок Подписки;

Владение — форма доступа к БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЮ «COMINDWARE® CRM», которая предполагает, что доступ предоставляется в коммерческое пользование на бесконечный срок к той Версии БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», которая является актуальной, пока оплачиваются Сборы за ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM»;

Именная — право использования БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» в рамках 1 (одной) учётной записи Уполномоченного пользователя ПО Comindware (расположение которого не регулируется Территорией);

Конкурентная — право временного доступа к серверной редакции БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» посредством учетных записей Уполномоченных пользователей ПО Comindware (расположение которых не регулируется Территорией), которые могут работать с Сервером БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» одновременно, при этом, Уполномоченный пользователь, который выделил себе при обращении к Серверу конкурентную лицензию, должен использовать ее в течение 2 (двух) часов, после чего, если Уполномоченный конкурентной лицензией пользователь не вышел из учетной системы Сервера, право на выделение доступа в рамках конкурентной лицензии Сервером возобновляется на тот же срок;

Внешняя — право доступа сотрудников независимой организации по отношению к Конечному пользователю/Лицензиату (в зависимости от того, что в данном случае применимо) и их аффилированных лиц к серверной редакции БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» посредством учетных записей Уполномоченных пользователей (расположение которых не регулируется Территорией) в рамках операционной деятельности владельца лицензии на БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM».

Пользователь Управление процессом — Уполномоченный пользователь (расположение которого не регулируется Территорией), имеющий права на внесение изменений в экранное поле и/или структуру базы данных/процессов и/или модели данных в связке с БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕМ «COMINDWARE® CRM».

Заявитель – Уполномоченный пользователь ПО Comindware (расположение которого не регулируется Территорией), возможности которого ограничены инициацией бизнес-процесса и последующим выполнением операций исключительно в объемах экземпляров бизнес-

процессов, которые он инициировал в рамках работы с БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕМ «COMINDWARE® CRM». Такой Уполномоченный пользователь БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» лицензируется бесплатно, однако ограничен работой исключительно в отношении БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» и, в случае если роль Заявителя выходит за рамки БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», то регулируется ценовой политикой ПО Comindware/Бизнес-приложения/ПАКа (в зависимости от того, что в данном случае применимо).

	Редакция	Роль в лицензии	Модель лицензирования	Вид лицензии
Сервер	<ul style="list-style-type: none"> - Comindware Business Application Platform - Comindware Platform - Comindware Platform Enterprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Администратор 		
Пользователь		<ul style="list-style-type: none"> - Пользователь Управление процессами - Заявитель - Корпоративный Архитектор - Пользователь Корпоративная Архитектура 	<ul style="list-style-type: none"> - Подписка - Владение - Временная 	<ul style="list-style-type: none"> - Именная - Конкурентная
Бизнес-Приложение и/или ПАК		<ul style="list-style-type: none"> - Пользователь Управление процессами - Заявитель 		

Суммарное количество по «виду» или по «ролям» лицензий на Сервере ПО Comindware не может быть меньше, чем их отдельное количество в БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИИ «COMINDWARE® CRM».

3. ГАРАНТИИ И ПРАВОВЫЕ ОГОВОРКИ

Comindware гарантирует, что предоставленная в рамках лицензии версия БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», согласно настоящего Соглашения БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», будет в течение 30 (тридцати) календарных дней с Даты поставки в значительной степени функционировать согласно Документации.

СЧИТАЕТСЯ, ЧТО КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ЛИЦЕНЗИАТ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО В ДАННОМ СЛУЧАЕ ПРИМЕНИМО) ПРИНЯЛ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM» В ДАТУ ПОСТАВКИ СО СТОРОНЫ COMINDWARE ПЕРВОМУ ПОЛУЧАТЕЛЮ В ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВКИ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ УКАЗАНО В СПЕЦИФИКАЦИИ COMINDWARE, — ЭТА ДАТА ПРИЗНАЕТСЯ И ДАТОЙ СТАРТА ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ НА БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM».

Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) должен предъявить претензии касательно нарушения этой гарантии в течение Гарантийного периода.

В СЛУЧАЕ НАЛИЧИЯ ПИСЬМЕННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ СО СТОРОНЫ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ЛИЦЕНЗИАТА (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО В ДАННОМ СЛУЧАЕ ПРИМЕНИМО) О НАСТУПЛЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ И СООТВЕТСТВИЯ ТАКОГО ЗАПРОСА ВСЕМ ТРЕБОВАНИЯМ, УКАЗАННЫМ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ СОГЛАШЕНИЯ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ЛИЦЕНЗИАТ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО В ДАННОМ СЛУЧАЕ ПРИМЕНИМО) ИМЕЕТ ПРАВО НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В ОБЪЕМЕ ПОЛУЧЕННЫХ СРЕДСТВ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО ПО ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВКИ.

В КАЧЕСТВЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОГО СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ЛИЦЕНЗИАТА (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО В ДАННОМ СЛУЧАЕ ПРИМЕНИМО) И ЕДИНСТВЕННО ВОЗМОЖНОЙ МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ COMINDWARE ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, COMINDWARE ПО СОБСТВЕННОМУ УСМОТРЕНИЮ И ЗА СОБСТВЕННЫЙ СЧЕТ МОЖЕТ ВОССТАНОВИТЬ ИЛИ ЗАМЕНИТЬ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM», НЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ОБОСНОВАННО ОТКАЗАТЬ В ВЫШЕУКАЗАННЫХ ДЕЙСТВИЯХ.

Если Comindware решает возместить соответствующий Лицензионный сбор и (если применимо) Сбор за ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» в рамках Спецификации Конечного пользователя и/или Лицензиата (в зависимости от того, что в данном случае применимо), уплаченные за БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM», не соответствующее Документации, то Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) должен незамедлительно вернуть или продемонстрировать, к обоснованному удовлетворению Comindware, что он уничтожил копию(-и) БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», не соответствующего Документации, и любые другие соответствующие материалы, предоставленные Comindware, а действие лицензий на такое БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM» и ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» (если применимо), не соответствующее Документации, будет автоматически прекращено.

Comindware не несет ответственности в отношении гарантийных требований или любых обязательств исправить какой-либо дефект в работе БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» или устранить связанную с ним проблему в той мере, в какой они возникли в результате:

- любого Использования БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» не в соответствии с Документацией и отраженными в ней рекомендациями;
- любой неразрешенной модификации или изменения в БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИИ «COMINDWARE® CRM»;
- любого Использования БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» в сочетании с каким-либо программным обеспечением третьих лиц и/или аппаратным окружением (включая сценарии виртуализации), не указанным в Документации.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ, COMINDWARE НЕ ДАЕТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО ПРЕДМЕТА НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ, ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ И УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЛИШЬ УКАЗАННЫМ ДАЛЕЕ), ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ, ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЛЮБОЙ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ (ДАЖЕ ЕСЛИ COMINDWARE БЫЛА ПРОИНФОРМИРОВАНА О ТАКОЙ ЦЕЛИ).

COMINDWARE НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM» НЕ БУДЕТ ИМЕТЬ НИКАКИХ ДЕФЕКТОВ ИЛИ БУДЕТ РАБОТАТЬ СОВЕРШЕННО БЕЗ ОШИБОК ИЛИ БЕСПЕРЕБОЙНО.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

COMINDWARE НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКУЮ-ЛИБО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ НЕПОЛУЧЕННУЮ ВЫРУЧКУ, ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, УЩЕРБ РЕПУТАЦИИ, НЕТОЧНОСТИ КАКИХ-ЛИБО ДАННЫХ, СТОИМОСТЬ ЗАКУПКИ ТОВАРОВ-ЗАМЕНИТЕЛЕЙ, УСЛУГ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ ИЛИ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ ДЕЛА, ИЛИ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ ШТРАФНЫХ ИЛИ ИНЫХ АНАЛОГИЧНЫХ МЕР, ПОСЛЕДУЮЩИЙ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИНЫ И ВИДА ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ВКЛЮЧАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ), ВЫХОДЯЩИЕ ЗА ПРЕДЕЛЫ СТАНДАРТОВ ПОВЕДЕНИЯ, РАЗУМНО ОЖИДАЕМЫХ В СРАВНИМЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, ИЛИ ПРАВОВУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ) НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЯ ВИНЫ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ COMINDWARE БЫЛА ПРОИНФОРМИРОВАНА О ВОЗМОЖНОСТИ НЕСЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА ИЛИ УБЫТКОВ.

ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГОВОРКИ В ОТНОШЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», ПРИМЕНЯЮТСЯ НЕЗАВИСИМО ОТ ИНЫХ ВИДОВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, СОГЛАСОВАННЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ, И В МАКСИМАЛЬНЫХ ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАЖЕ ЕСЛИ КАКОЕ-ЛИБО ИЗ СОГЛАСОВАННЫХ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ НЕ ПОЗВОЛИЛО ДОСТИЧЬ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ.

В ТЕХ ПРЕДЕЛАХ, В КОТОРЫХ COMINDWARE В СИЛУ ПРИМЕНИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА НЕ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ КАКОЙ-ЛИБО ГАРАНТИИ ИЛИ ОГРАНИЧИТЬ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ,

ОБЪЕМ ИЛИ СРОК ДЕЙСТВИЯ ТАКОЙ ГАРАНТИИ И ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ COMINDWARE БУДУТ ОГРАНИЧИВАТЬСЯ МИНИМАЛЬНЫМИ ПРЕДЕЛАМИ, ДОПУСКАЕМЫМИ ТАКИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ЕСЛИ ОТКАЗ ОТ ПРАВА, ПРАВО ИЛИ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ В СИЛУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО К ПРИМЕНЕНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ОНИ БУДУТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО С ПРЕДУСМОТРЕННОЙ ЦЕЛЬЮ И В СООТВЕТСТВИИ С ПРОЦЕДУРАМИ И ОГРАНИЧЕНИЯМИ, ПРЯМО ПРЕДУСМОТРЕННЫМИ ТАКИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

Гарантии и обязательства Comindware по настоящему Соглашению БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» распространяются только на Конечного пользователя/Лицензиата (в зависимости от того, что в данном случае применимо) и исключительно в их пользу, невзирая на какие-либо права на доступ или использование Программного обеспечения, которые Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) может предоставить своим Аффилированным лицам или третьим лицам – сторонним пользователям. За исключением случаев, когда применимое законодательство предусматривает иное, никакие физические или юридические лица не будут считаться третьими лицами- выгодоприобретателями по настоящему Соглашению БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» или иным образом будут уполномочены приобретать права по отношению к настоящему Соглашению БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», в том числе права на средства правовой защиты, и не будут требовать в принудительном порядке соблюдения этих прав.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Каждая Сторона будет сохранять Конфиденциальную информацию другой стороны в тайне, не будет разглашать или использовать такую Конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда это необходимо для осуществления предоставленных ей настоящим Соглашением БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» прав или для выполнения обязательств, возложенных на нее по настоящему Соглашению БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM».

Любая Сторона может разглашать Конфиденциальную информацию другой Стороны только тем своим работникам или консультантам, которым необходимо получить такую информацию в связи с настоящим Соглашением БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» и которые согласились сохранять Конфиденциальную информацию в тайне, как предусмотрено настоящим Соглашением БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM».

Невзирая на вышесказанное, любая Сторона может разглашать Конфиденциальную информацию другой Стороны в объеме, необходимом для разглашения в соответствии с приказом или требованием суда, административного органа или другого органа власти при условии, что такая Сторона, в пределах, разрешенных законодательством, незамедлительно предоставит другой Стороне уведомление о таком приказе или требовании, чтобы такая другая Сторона могла обратиться за судебным приказом, ограничивающим раскрытие Конфиденциальной информации.

Обязательства каждой Стороны по соблюдению конфиденциальности по настоящему Соглашению будут иметь силу в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения действия настоящего Соглашения при условии, однако, что обязательства каждой из Сторон останутся в силе только в отношении той Конфиденциальной информации и до тех пор, пока такая Конфиденциальная информация не перестанет представлять собой коммерческую тайну в соответствии с применимым законодательством.

СТОРОНЫ ПРИЗНАЮТ И СОГЛАШАЮТСЯ С ТЕМ, ЧТО БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM» И ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕНООБРАЗОВАНИИ, СБОЯХ, ДЕФЕКТАХ, ОШИБКАХ, ОБНОВЛЕНИЯХ И ПЛАНАХ ОБНОВЛЕНИЙ, А ТАКЖЕ ДОГОВОРА И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛИТИКИ, ПОРТАЛЫ, УСЛОВИЯ ПАРТНЕРСКОЙ И ДРУГИХ ПРОГРАММ СТИМУЛИРОВАНИЯ ДОЛЖНЫ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ COMINDWARE.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее Соглашение БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» вступает в силу (если иное не оговорено в Спецификации в разделе «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ») с Даты поставки лицензий со Стороны Comindware первому в цепочке получателю и действует до расторжения его одной из Сторон в соответствии с настоящим разделом Соглашения.

Каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Соглашения БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» или отдельной лицензии/Модуля на БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM» (не обращаясь в суд и не прибегая к другим правовым действиям), если другая Сторона:

- не устранил существенное нарушение в течение 30 (тридцати) календарных дней или 10 (десяти) календарных дней в случае просрочки оплаты причитающихся платежей Партнером, Конечным пользователем/ Лицензиатом (в зависимости от того, что в данном случае применимо);
- прекращает или приостанавливает ведение хозяйственной деятельности, не назначив преемника;
- становится неплатежеспособным, письменно признает невозможность выплаты своих долгов в срок, делает уступку в пользу кредиторов или переходит под контроль доверительного или временного управляющего или аналогичного органа;
- становится объектом производства по делу о банкротстве, или вовлечена в иную процедуру, связанную с установлением экономической несостоятельности,

при этом, Comindware может расторгнуть настоящее Соглашение БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» с немедленным вступлением такого расторжения в силу в результате нарушения Партнером, Конечным пользователем/Лицензиатом (в зависимости от того, что в данном случае применимо) положений разделов «ЛИЦЕНЗИЯ» и «ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛЮЧ И ОБЪЕМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ» настоящего Соглашения.

После расторжения настоящего Соглашения БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» или прекращения действия любой лицензии/Модуля на БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM», Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) должен:

- незамедлительно прекратить использование Модуля/БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», API Программного обеспечения и Документации;
- подтвердить Comindware в течение 30 (тридцати) календарных дней после истечения срока действия или прекращения действия, что Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) уничтожил или возвратил Comindware все копии соответствующего Модуля/БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», любые связанные с ним лицензионные ключи, Документацию и всю прочую имеющуюся у него Конфиденциальную информацию Comindware.

Расторжение настоящего Соглашения БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» или прекращение действия отдельных лицензий не запрещает любой Стороне прибегать к любым доступным законным средствам правовой защиты, а также не освобождает Партнера или Конечного пользователя/Лицензиата (в зависимости от того, что в данном случае применимо) от обязанности выплатить все платежи, причитающиеся на дату расторжения.

ВСЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», ОТНОСЯЩИЕСЯ К ВЛАДЕНИЮ COMINDWARE БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕМ «COMINDWARE® CRM», ОГРАНИЧЕНИЮ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРАВОВЫМ ОГОВОРКАМ В ОТНОШЕНИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (НА ПЕРИОД, УКАЗАННЫЙ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ), ОТКАЗУ ОТ ПРАВА, АУДИТУ И ПРИМЕНИМОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ И ЮРИСДИКЦИИ, ОСТАЮТСЯ В СИЛЕ ПОСЛЕ РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM».

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

«Базовая» Техническая поддержка БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» будет предоставляться в соответствии действующей политикой Comindware в отношении поддержки Программного обеспечения («Политика ТП») и ЛСКП ПО Comindware (располагаются по адресу: <https://www.comindware.ru/policy>), при условии осуществления Конечным пользователем/Лицензиатом (в зависимости от того, что в данном случае применимо) соответствующих платежей для оплаты Сборов за ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM». Сборы за ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» входят в стоимость лицензии по форме «Подписка», а в форме лицензирования «Владение» включены в стоимость на начальный двенадцатимесячный период, который активируется в Дату поставки лицензий, если иное не оговорено в Спецификации. Период

оказания ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», в соответствии с условиями Политики ТП в отношении формы лицензирования «Владение», автоматически продлевается на 1 (один) год в конце каждого периода ТП, начиная с тринадцатого месяца, если только Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) не направит Comindware письменное уведомление о непродлении как минимум за 45 (сорок пять) календарных дней до окончания текущего годового периода.

Comindware может изменять плату за ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» в любом будущем периоде в соответствии с изменением стоимости лицензий Comindware, при этом Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо):

- будет уведомлен за 90 календарных дней до планируемого изменения, в случае принятия решения об изменении цены без анонса на сайте БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» новой Версии БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ;
- будет считаться автоматически уведомлен о решении изменения стоимости с момента введения нового Прайс-Листа в случае публичного анонса на сайте БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» новой Версии БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ.

ЛИЦЕНЗИИ НА БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЕ «COMINDWARE® CRM» И ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», НЕ ВКЛЮЧАЮТ КОНСУЛЬТАЦИИ, ВВОД В ДЕЙСТВИЕ, ОБУЧЕНИЕ И/ИЛИ ДРУГИЕ УСЛУГИ. ОПЛАТА ЛИЦЕНЗИОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ И СБОРОВ ЗА ТП БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», ПРИЧИТАЮЩИХСЯ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ, НЕ ДОЛЖНА НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ЗАВИСЕТЬ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО УСЛУГ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ПО Comindware может включать определенное программное обеспечение с открытым кодом или другое стороннее программное обеспечение, лицензия на которое выдается самостоятельно его соответствующим владельцем. Условия выдачи лицензии и иная информация, касающаяся таких Материалов третьих лиц, включая доступность исходного кода, содержатся в Документации.

COMINDWARE НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ПОРУЧИТЕЛЬСТВ, ГАРАНТИЙ И НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПРОЧИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ МАТЕРИАЛОВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/ЛИЦЕНЗИАТОМ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО В ДАННОМ СЛУЧАЕ ПРИМЕНИМО).

С целью идентификации и проверки подлинности контактной информации Конечного пользователя/Лицензиата (в зависимости от того, что в данном случае применимо) и/или поддержки Конечного пользователя/Лицензиата и повышения уровня удовлетворенности Программным обеспечением Comindware, Comindware может собирать и использовать определенную информацию, относящуюся к применению Программного обеспечения. В эту информацию может входить (не ограничиваясь лишь указанным далее) количество установок ПО, объем и количество используемых Баз данных и объектов/документов/процессов и событий обрабатываемых с помощью ПО, информация о пользовательских сеансах (например, число, длительность, сообщения об ошибках, числе пользователей), конфигурация браузера и ИТ-окружения. Такая информация не может восприниматься Конечным пользователем/Лицензиатом (в зависимости от того, что в данном случае применимо) как «Конфиденциальная».

Настоящее Соглашение регулируется законодательством РФ (если его применение прямо не запрещается при судебных разбирательствах как указано ниже), за исключением коллизионных норм любой юрисдикции или Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров, применение которых настоящим прямо исключается.

Любое судебное преследование, иск или судебное разбирательство, являющееся следствием или имеющее отношение к настоящему Соглашению, будет рассматриваться судами или арбитражными судами по выбору Comindware из списка стран (если применимо) Территории Лицензионного Договора, подписанного юридическим лицом Comindware с Лицензиатом, Стороны безоговорочно и бесповоротно подчиняются исключительной юрисдикции таких судов или арбитражных судов в случае любого такого судебного преследования, иска или судебного разбирательства.

НЕВЗИРАЯ НИ НА КАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОБРАТНОМ, ЛЮБАЯ СТОРОНА МОЖЕТ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ОБРАТИТЬСЯ ЗА СУДЕБНЫМ ЗАПРЕТОМ ИЛИ ВРЕМЕННЫМ СРЕДСТВОМ ЗАЩИТЫ В СУД СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИИ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ЛЮБЫХ АКТУАЛЬНЫХ ИНТЕРЕСОВ ТАКОЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЛИШЬ УКАЗАННЫМ ДАЛЕЕ), КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.

Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые задержки или неисполнение любого обязательства по настоящему Соглашению (за исключением неуплаты платежей), если задержка или неисполнение является результатом непредвиденных событий, которые произошли после даты вступления в силу настоящего Соглашения и которые находились вне разумного контроля Сторон, например забастовки, блокады, войны, терроризм, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отказ правительства или других государственных органов от предоставления лицензии, в той мере, в которой такое событие препятствует или задерживает выполнение затрагиваемой Стороной своих обязательств, и такая Сторона не в состоянии предотвратить наступление обстоятельств непреодолимой силы или устранить их последствия в рамках разумных расходов.

Все уведомления и иные сообщения, сделанные в соответствии с настоящим Соглашением БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» о нарушении, расторжении или прекращении действия настоящего Соглашения, оформляются письменно и направляются надлежащим образом, в соответствии с требованиями законодательства Территории. Если Стороны согласовали, то иные формы операционной деятельности возможны с помощью обмена электронными сообщениями посредством электронной почты, электронного документооборота или соответствующих электронных порталов, содержащих соответствующие формы обращения.

Какой бы способ обмена ни был бы применен Сторонами, они используют исключительно контактные данные, указанные в Спецификации и соответствующем Договоре, Дополнением к которому Спецификация является.

Стороны являются независимыми подрядчиками. Ни одно из положений настоящего Соглашения не следует толковать как учреждение агентства, совместного предприятия, партнерства, фидуциарных отношений или аналогичных отношений между Сторонами.

Отказ от любого из условий настоящего Соглашения и освобождение от ответственности за любое нарушение его условий допускается только в письменной форме за подписью Стороны, предоставляющей такой отказ или освобождение.

Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо), являясь пользователем лицензии ПО Comindware, настоящим предоставляет Comindware право упоминания данного факта в маркетинговых материалах, например, на веб-сайте Comindware, в презентациях для клиентов и пресс-релизах. Факт такого включения в список клиентов не подразумевает каких-либо одобрений или рекомендаций, помимо указания того факта, что Конечный пользователь/Лицензиат (в зависимости от того, что в данном случае применимо) использует ПО Comindware.

НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» СОСТАВЛЯЕТ ПОЛНОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ СТОРОН И ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ И ОТМЕНЯЕТ ВСЕ ПРЕДЫДУЩИЕ ПИСЬМЕННЫЕ И УСТНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ И ДОГОВОРЕННОСТИ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К РЕГУЛИРОВАНИЮ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM», ДАЖЕ ЕСЛИ ОНИ ПРОТИВОРЕЧАТ УСЛОВИЯМ ЗАКЛЮЧАЕМЫХ ДОГОВОРОВ И ДОПОЛНЕНИЙ К НИМ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ COMINDWARE.

НЕВЗИРАЯ НА ВЫШЕСКАЗАННОЕ:

- ЕСЛИ КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ЛИЦЕНЗИАТ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО В ДАННОМ СЛУЧАЕ ПРИМЕНИМО) ЗАКЛЮЧИЛ ОТДЕЛЬНЫЙ ПИСЬМЕННЫЙ ДОГОВОР С COMINDWARE ДО ДАТЫ ПОСТАВКИ, ТАКОЙ ДОГОВОР ПРЕДНАЗНАЧЕН ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОПРОСОВ ПОЛУЧЕНИЯ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/ЛИЦЕНЗИАТОМ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО В ДАННОМ СЛУЧАЕ ПРИМЕНИМО) ДОСТУПА К БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЮ «COMINDWARE® CRM» И ЕГО ПОДДЕРЖКИ;

- ЕСЛИ КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ЛИЦЕНЗИАТ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЧТО В ДАННОМ СЛУЧАЕ ПРИМЕНИМО) ЗАКЛЮЧИЛ ОТДЕЛЬНЫЙ ПИСЬМЕННЫЙ ДОГОВОР С ПАРТНЕРОМ COMINDWARE ДО ДАТЫ ПОСТАВКИ, ТАКОЙ ДОГОВОР ПРЕДНАЗНАЧЕН ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОПРОСОВ ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ УКАЗАННЫМИ В НЕМ СУБЪЕКТАМИ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, А ВСЕ, ЧТО ОТНОСИТСЯ К БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЮ «COMINDWARE® CRM», ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» И, В СЛУЧАЕ ЛЮБЫХ ПРОТИВОРЕЧИЙ, ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ, В СЛУЧАЕ ЛЮБЫХ ПРОТИВОРЕЧИЙ, ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» ЯВЛЯЮТСЯ ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ В ОТНОШЕНИИ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM».

ЕСЛИ КАКОЕ-ЛИБО ПОЛОЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ «COMINDWARE® CRM» БУДЕТ ПРИЗНАНО СУДОМ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ ИЛИ ЛИШЕННЫМ ЮРИДИЧЕСКОЙ СИЛЫ, ТАКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ДОЛЖНО БЫТЬ ОГРАНИЧЕНО ДО ТАКОГО МИНИМАЛЬНО НЕОБХОДИМОГО ОБЪЕМА, ЧТОБЫ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ ОСТАВАЛОСЬ В ДЕЙСТВИИ И ОБЛАДАЛО ЮРИДИЧЕСКОЙ СИЛОЙ.